

Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO

Reiseversicherung

Tarifübersicht

interaktiv

Gültig ab 1.8.2023

Aktualisiert am 1.10.2024:
Neuerungen siehe Seite 2



Neuheiten



Seit 1.10.2024: neue Prämien in der Jahres-Reisekranken-Versicherung (siehe Seite 6 und 7)

Seit 1.8.2024: Wir haben unsere Versicherungsbedingungen angepasst. In Teil A, Ziffer 14.4 B wurde folgender Satz gelöscht: „Das ärztliche Attest müssen Sie regelmäßig vor Stornierung der Reise einholen“

Wir haben unsere Risikoeinschätzung der aktuellen Gesundheitslage im Zusammenhang mit Covid-19 angepasst. Covid-19 wird ab 1. August 2023 im Haupttarif abgesichert. Das bedeutet:

Für Versicherungspolice, die **ab dem 1.8.2023** abgeschlossen werden:

- Unerwartete und schwere Erkrankung sowie Tod aufgrund von Covid-19 sind in der Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung ein versichertes Ereignis (z. B. (Jahres-) Reiserücktritts-Versicherung, RundumSorglos-(Jahres-)Schutz).
- Dies gilt für alle Produkte, denen die VB-ERV 2023 zugrundeliegen und die eine Stornokosten-Versicherung und/oder eine Reiseabbruch-Versicherung enthalten.
- Der separate Abschluss des Ergänzungs-Schutzes Covid-19 ist somit nicht mehr erforderlich.

Für Versicherungspolice, die **vor dem 1.8.2023** abgeschlossen wurden:

- Covid-19 als versichertes Ereignis ist mit dem Ergänzungs-Schutz Covid-19 separat abzuschließen (siehe S. 16, 21 und 25).
- Buchbar ist nur noch der Ergänzungs-Schutz Covid-19 für eine einzelne Reise.
- Der Jahres-Ergänzungs-Schutz Covid-19 wird nicht mehr angeboten, laufende Verträge bleiben bestehen.
- Bestehende Jahres-Versicherungsverträge können zur nächsten Fälligkeit angepasst werden.

Weitere Informationen finden Sie unter www.ergo-reiseversicherung.de/agenturservice

Das waren die Anpassungen zum 4.4.2023

Was ändert sich grundsätzlich?

1. **Werktage sind Montag bis Samstag.** (vorher Montag bis Freitag)
Beispiel siehe **Seite 42** „Abschlussfristen“
2. Nur noch **ein Bedingungsmerk** für die Einmal- und Jahres-Versicherung
3. **Streichung der Reisewarnungs-Klausel für alle Versicherungssparten.** Eine Reisewarnung hat für den Versicherungsschutz Ihrer Kunden keine Folgen mehr.

Prämien:

1. In der Einmal- und Jahres-Versicherung: **Erhöhung der Reisepreise auf € 20.000,-.** Damit können Sie durch Kombination von Einmal- und Jahres-Versicherung Reisepreise bis € 40.000,- versichern.



2. **Einmalreise-Versicherung: Prozent-Prämien für Reisepreise über € 3.000,-.** Ihr Kunde erhält die Prämie für den Reisepreis, den er tatsächlich gebucht hat.
3. **Die Schiffsprämien entfallen.** Sichern Sie Schiffsreisen einfach über die Tarife für „alle Verkehrsmittel“ ab.

Bedingungen:

Neu in der Stornokosten- & Reiseabbruch-Versicherung

- Zusätzlich versichertes Ereignis: Erkrankung, Unfallverletzung, Impfunverträglichkeit oder Tod des **zur Reise angemeldeten Hundes** bzw. **der zur Reise angemeldeten Katze.**
- Zusätzliche Leistung: Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder der **Mehrkosten für die alleinige Nutzung des Doppelzimmers.**
- Neue Leistung: **Erstattung der Konsulatsgebühren** für ein Visum & Kosten für **Sitzplatzreservierungen.**
- Veränderte Leistung bei **Panne oder Unfall des Kfz vor oder während der Reise:** Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen UND der Mehrkosten der Hinreise bzw. Rückreise bis maximal **€ 500,- pro versicherter Person.**
- Bei erforderlichem Krankenrücktransport: Zusätzliche Kostenübernahme für eine **mitreisende Begleitperson.**
- Bei Unterbrechung / Verlängerung der Reise wegen eines **versicherten Ereignisses:** Erstattung **zusätzlicher Unterkunftskosten** bis € 1.000,- (Ausnahme: Quarantänekosten).

Neu in der Reisekranken-Versicherung

- Kostenübernahme-Garantie für medizinisch notwendige Heilbehandlungen **OHNE** Begrenzung (bisher € 15.000,-).
- Zusätzliche Leistung: Im Fall eines erforderlichen Krankenrücktransports übernehmen wir die **Kosten für eine mitreisende Begleitperson.**
- Die **Selbstbeteiligung** fällt pro Schadensfall an.

Neu in der Reisegepäck-Versicherung

Sportgeräte (nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch) sind zu **100 % der Versicherungssumme** versichert.

Neu in der Schülerreise-Versicherung

- Ein **Schulbegleiter** gilt als **zusätzliche Risikoperson.**
- Ein minderjähriger Schüler kann die Reise nicht planmäßig beenden: Erstattung der Mehrkosten für eine außerplanmäßige Rückreise / verlängerten Aufenthalt **für eine mitreisende Begleitperson.**

Einmalreise-Versicherungen

Reiseschutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel



Egal, ob Ihr Kunde eine Flugreise unternimmt, auf Kreuzfahrt geht oder diverse Reisearten miteinander kombiniert: Mit dem bewährten RundumSorglos-Schutz oder der Reiserücktritts-Versicherung ist er immer sicher unterwegs.

Reiseschutz Sichere Fahrt (für Auto-, Bus- und Bahnreisen)



Bieten Sie diese günstige Absicherung Ihren Kunden an, die in Europa verreisen und deren An- und Abreise mit einem Kraftfahrzeug, dem Bus oder der Bahn erfolgt und es sich dabei gleichzeitig um das Hauptverkehrsmittel handelt.

Reisebeispiele:

- Auto-, Motorradreise (auch in Kombination mit Ferienwohnung, Camping, Fährpassage, etc.)
- Bus- oder Bahnreise mit Unterkunft



Reiserücktritts-Versicherung und RundumSorglos-Schutz

Leistungen und Allgemeine Hinweise

Leistungen

(für Produkte Seite 12 bis 15 und Seite 17)

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2023.
Selbstbeteiligung bei Tarifen mit Selbstbeteiligung, siehe Seite 43.

Stornokosten-Versicherung (Teil A)

Wir erstatten z. B.

- die vertraglichen Stornokosten oder Umbuchungsgebühren,
- die Mehrkosten der Hinreise sowie
- **Neu:** nicht genutzte Reiseleistungen und zusätzliche Reisekosten bis € 500,- pro versicherter Person bei Panne bzw. Unfall des Kfz vor Reiseantritt.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir informieren z. B. über Reisewarnungen und Sicherheitshinweise.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif (z. B. RHM101: Versicherungssumme € 200,-).

Reiseabbruch-Versicherung (RAB, Teil B)

Wir erstatten z. B.

- zusätzliche Kosten der Rückreise, wenn die versicherte Person die Reise außerplanmäßig beenden muss,
- den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen, sofern die Reise aus versichertem Grund vorzeitig abgebrochen bzw. unterbrochen wird, sowie
- **Neu:** nicht genutzte Reiseleistungen und zusätzliche Reisekosten bis € 500,- pro versicherter Person bei Panne bzw. Unfall des Kfz während der Reise.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir organisieren die Rückreise bei außerplanmäßigem Reiseabbruch.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif (z. B. RHM101: Versicherungssumme € 200,-).

Reisekranken-Versicherung (Teil C)

Bei Krankheit oder Unfall übernehmen wir z. B. die Kosten für die notwendige Heilbehandlung im Ausland sowie den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport (**Neu: inklusive Begleitperson**).

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir organisieren z. B. den Kranken- und Gepäckrücktransport ebenso wie die Rückreise von Kindern und leisten eine erste telefonische Hilfestellung, wenn psychologischer Beistand in einer Notsituation erforderlich ist.

Reisegepäck-Versicherung (Teil D)

Wir ersetzen z. B. den Zeitwert des mitgeführten Reisegepäcks bei Abhandenkommen oder leisten für notwendige Ersatzkäufe bis € 250,- pro Person bei Gepäck-Verspätung.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir helfen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln und Reisedokumenten.

Versicherungssummen: Einzelperson € 2.000,-
Familie / Paar / Objekt(e) € 4.000,-

Allgemeine Hinweise

(für Produkte Seite 12 bis 15 und Seite 17)

Abschlussfrist:

Reiserücktritts-Versicherung und RundumSorglos-Schutz

Sofort bei Buchung der Reise, **spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt**. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich. **Neu:** Werktage sind Montag bis Samstag.

Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung:

Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

Längere Reisedauer / Höchstversicherungsdauer:

Hinweise hierzu finden Sie auf Seite 43 unter „Reisedauer“.

Familie / Paar:

Als Paar gelten zwei Erwachsene.

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder.

Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie / des Paares.

Alter:

Es gilt das Alter bei Abschluss der Versicherung. Maßgeblich für die Wahl des Tarifs bei Familien, Paaren oder Objekten ist das Alter der ältesten zu versichernden Person. Dieser Tarif gilt dann für alle Versicherten.

Geltungsbereich:

Der Geltungsbereich richtet sich nach dem Reiseziel. Werden mehrere Länder bereist, richtet sich der Geltungsbereich nach dem entferntesten Land.

Europa:

Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen (siehe Ländertabelle auf Seite 41).

Objektdefinition / Reisepreis-Ermittlung:

Objekte wie Ferienwohnungen, Wohnmobile, Mietwagen, Hausboote, gecharterte Yachten sowie Autoreisezüge und Fähren werden immer zum Gesamtreisepreis versichert. Dies gilt auch dann, wenn weitere Reiseleistungen (z. B. An- und Abreise) dazugebucht werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 43 unter „Objekte“.

Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB)

- Alle Verkehrsmittel
- Sichere Fahrt – Auto/Bus/Bahn

Prämien pro
**Einzelperson /
 Familie / Paar /
 Objekt(e)**
 in €

Mit Selbstbeteiligung

• Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung (RAB)

| | | alle Reisearten und Verkehrsmittel  | | Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn  | |
|---|----------------|---|-----------------|---|--|
| | | Welt | | Europa | |
| | | jedes Alter | | jedes Alter | |
| Reisepreis pro Einzelperson bzw. Gesamtreisepreis pro Familie / Paar / Objekt(e) in € bis | 100,- | 7,- RHM100 | 6,- RHM300 | | |
| | 200,- | 12,- RHM101 | 11,- RHM301 | | |
| | 300,- | 18,- RHM102 | 16,- RHM302 | | |
| | 400,- | 24,- RHM103 | 20,- RHM303 | | |
| | 500,- | 29,- RHM104 | 24,- RHM304 | | |
| | 600,- | 36,- RHM105 | 28,- RHM305 | | |
| | 800,- | 44,- RHM106 | 32,- RHM306 | | |
| | 1.000,- | 49,- RHM107 | 36,- RHM307 | | |
| | 1.200,- | 59,- RHM108 | 41,- RHM308 | | |
| | 1.400,- | 69,- RHM109 | 47,- RHM309 | | |
| | 1.600,- | 79,- RHM110 | 52,- RHM310 | | |
| | 1.800,- | 89,- RHM111 | 58,- RHM311 | | |
| | 2.000,- | 99,- RHM112 | 65,- RHM312 | | |
| | 2.200,- | 109,- RHM113 | 72,- RHM313 | | |
| | 2.400,- | 119,- RHM114 | 79,- RHM314 | | |
| | 2.600,- | 130,- RHM115 | 86,- RHM315 | | |
| | 2.800,- | 140,- RHM116 | 99,- RHM316 | | |
| | 3.000,- | 149,- RHM117 | 119,- RHM317 | | |
| über 3.000,- bis 20.000,- | 5 %* RHM118 | 4 %* RHM318 | | | |

*vom Reisepreis



Achtung: Bitte beachten Sie die Prämienobergrenzen – Details dazu finden Sie auf Seite 26.

Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB)

- Alle Verkehrsmittel
- Sichere Fahrt – Auto/Bus/Bahn

Prämien pro
**Einzelperson /
 Familie / Paar /
 Objekt(e)**
 in €

Ohne Selbstbeteiligung

• Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung (RAB)

alle Reisearten und Verkehrsmittel



Welt

| bis 64 Jahre | ab 65 Jahre |
|-----------------|----------------|
|-----------------|----------------|

Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn



Europa

| bis 64 Jahre | ab 65 Jahre |
|-----------------|----------------|
|-----------------|----------------|

| Reisepreis pro Einzel- person bzw. Gesamt- reisepreis pro Familie / Paar / Objekt(e) in € bis | alle Reisearten und Verkehrsmittel | | Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn | |
|--|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| | bis 64 Jahre | ab 65 Jahre | bis 64 Jahre | ab 65 Jahre |
| 100,- | 11,- RHX100 | 17,- RHX119 | 11,- RHX300 | 13,- RHX319 |
| 200,- | 19,- RHX101 | 29,- RHX120 | 19,- RHX301 | 23,- RHX320 |
| 300,- | 27,- RHX102 | 41,- RHX121 | 26,- RHX302 | 31,- RHX321 |
| 400,- | 36,- RHX103 | 52,- RHX122 | 32,- RHX303 | 37,- RHX322 |
| 500,- | 44,- RHX104 | 63,- RHX123 | 38,- RHX304 | 43,- RHX323 |
| 600,- | 52,- RHX105 | 74,- RHX124 | 43,- RHX305 | 50,- RHX324 |
| 800,- | 59,- RHX106 | 85,- RHX125 | 48,- RHX306 | 56,- RHX325 |
| 1.000,- | 66,- RHX107 | 96,- RHX126 | 55,- RHX307 | 65,- RHX326 |
| 1.200,- | 75,- RHX108 | 107,- RHX127 | 62,- RHX308 | 74,- RHX327 |
| 1.400,- | 87,- RHX109 | 119,- RHX128 | 70,- RHX309 | 83,- RHX328 |
| 1.600,- | 99,- RHX110 | 133,- RHX129 | 78,- RHX310 | 91,- RHX329 |
| 1.800,- | 111,- RHX111 | 148,- RHX130 | 84,- RHX311 | 100,- RHX330 |
| 2.000,- | 123,- RHX112 | 162,- RHX131 | 90,- RHX312 | 108,- RHX331 |
| 2.200,- | 139,- RHX113 | 182,- RHX132 | 99,- RHX313 | 119,- RHX332 |
| 2.400,- | 154,- RHX114 | 202,- RHX133 | 108,- RHX314 | 130,- RHX333 |
| 2.600,- | 169,- RHX115 | 222,- RHX134 | 117,- RHX315 | 141,- RHX334 |
| 2.800,- | 184,- RHX116 | 242,- RHX135 | 132,- RHX316 | 159,- RHX335 |
| 3.000,- | 199,- RHX117 | 259,- RHX136 | 149,- RHX317 | 179,- RHX336 |
| über 3.000,- bis 20.000,- | 7%* RHX118 | 9%* RHX137 | 5%* RHX318 | 7%* RHX337 |

*vom Reisepreis



Achtung: Bitte beachten Sie die Prämienobergrenzen – Details dazu finden Sie auf Seite 26.